



PROGRAMME DE FORMATION

Management de la Chaîne d'Approvisionnement

www.chmp.org

*“ L’apprentissage est l’arme la plus puissante que nous
pouvons utiliser pour changer le monde. ”*

Nelson Mandela

FORMATION CHMP : L'EXCELLENCE VISÉE

Informations clés sur CHMP :

Premier Laboratoire Européen de Contrôle Qualité des médicaments pré-qualifié par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS).

Association Loi 1901.

Organisation Non Gouvernementale.

Structure reconnue d'utilité publique.

Centre de formation reconnu.

Impliqué dans l'accueil de thésards.

Engagé dans la réalisation de publications scientifiques.

Membre du comité scientifique de la Fondation Chirac sur les faux médicaments.

Membre du Groupement de l'Industrie du Médicament « GIMRA ».



p.04

À propos
du CHMP

p.05

Management
de la Chaîne
d'Approvisionnement

p.08

Contacts

À PROPOS DU CHMP



Présentation et mission

Le Centre Humanitaire des Métiers de la Pharmacie - CHMP - est une structure Humanitaire et Pharmaceutique qui se spécialise dans l'Innovation et la Recherche. Nos principales activités comprennent des expertises pharmaceutiques, la lutte contre les produits de santé falsifiés, la recherche et l'innovation pharmaceutique pour les pays en développement, l'amélioration de l'accès aux produits de santé dans les régions à ressources limitées, ainsi que des services de contrôle qualité de produits de santé.

Le CHMP joue un rôle essentiel en tant que lien entre les pays développés et ceux aux ressources limitées dans le domaine pharmaceutique. Il s'engage activement à renforcer les capacités pharmaceutiques et sanitaires des pays bénéficiaires en offrant des formations et des conseils dans divers aspects du secteur pharmaceutique.

Nos domaines d'intervention

- **Homologation** : Démarche pharmaceutique pour la qualité des produits.
- **Audit Pharmaceutique** : Audit de fabrication et de distribution de produits pharmaceutiques, et systèmes informatisés.
- **Vigilance et Bonne Gouvernance** : Gestion des risques pour la surveillance des produits de santé et mise en place d'une gouvernance pharmaceutique.
- **Système d'information pharmaceutique** : Mise en place de systèmes d'information et de traçabilité, gestion logistique (SIGL).
- **Appui à la Gestion des Approvisionnements et des Stocks** : Gestion logistique des approvisionnements pharmaceutiques.
- **Création d'un Laboratoire de Contrôle Qualité** : Aide à la mise en place d'un laboratoire de contrôle qualité des médicaments.
- **Gestion d'un Laboratoire de Contrôle Qualité** : Mise en place de bonnes pratiques de laboratoires analytiques, gestion de la documentation, techniques d'analyse, validation et maintenance des appareils, auto-inspection.
- **Système Qualité et Démarche Qualité** : Gestion des risques pharmaceutiques et démarche qualité.

MANAGEMENT DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT



Comprendre l'utilisation des outils à jour utiles pour améliorer la performance de la Supply Chain.

- Définir et mesurer la performance de la Supply Chain.
- Maîtriser la planification et l'exécution de la Supply Chain.
- Diagnostiquer et améliorer la performance de la Supply Chain.

En route vers l'accès au dernier kilomètre des médicaments essentiels.



CONTENU DE LA FORMATION

Boîtes à outils de l'acheteur : Forme les acheteurs en abordant divers aspects tels que l'analyse du portefeuille d'achats, la remise en question des besoins exprimés par les prescripteurs, la réduction du risque fournisseur, l'analyse du marché, l'élaboration d'une stratégie d'achat, l'analyse des prix et des coûts des fournisseurs, ainsi que les outils de négociation et de gestion de la performance des fournisseurs

Pratique du Supply Chain : Améliore la performance de la Supply Chain en utilisant des outils de maîtrise et de pilotage des ressources nécessaires. Les participants apprendront à évaluer les niveaux cibles de performance et à diagnostiquer la Supply Chain.

Logistique Supply Chain : permet aux participants de concevoir et mettre en œuvre une stratégie adaptée aux enjeux de la chaîne logistique. Il aborde les dimensions sociétales, la gestion des flux et des stocks, les solutions logistiques et de transport, ainsi que les outils informatiques et les projets Supply Chain.

Amélioration participative des processus : Explique comment impliquer les employés dans l'amélioration de leurs activités. Les participants apprendront à susciter une réflexion collective pour identifier les processus de travail, repérer les problèmes et les résoudre en collaboration avec les acteurs concernés. L'objectif est de redessiner de nouveaux processus pour mieux satisfaire les bénéficiaires et les acteurs impliqués.

Pratiques du Lean pour réduire les pertes : Se concentre sur l'application des principes du Lean pour améliorer la performance du système, augmenter la productivité et réduire les pertes. Il enseigne des méthodes pour optimiser un entrepôt, améliorer la productivité et diminuer les stocks.

Méthodes et outils pour résoudre un problème : Explique comment mettre en place une démarche de résolution de problèmes. Les participants apprendront différentes méthodes et outils pour analyser et résoudre efficacement les problèmes rencontrés dans leur environnement professionnel.



LE PROGRAMME DE LA FORMATION

Thème	Module	Contenu
Maitrise des achats	Module 1 : La boîte à outils de l'acheteur	(i) Analyse de portefeuilles d'achats ; (ii) Analyse et expression des besoins ; (iii) Analyse des marchés fournisseur ; (iv) Sourcing et évaluation des fournisseurs ; (v) Analyse des coûts ; (vi) Stratégie d'achat ; (vii) La consultation ; (viii) Négociation et contractualisation ; (ix) Gestion de la relation fournisseurs et pilotage de la performance.
	Module 2 : Supply Chain Management	(x) Définir et mesurer la performance globale de la Supply Chain ; (xi) Maitriser la planification de la Supply Chain ; (xii) Maitriser l'exécution de la Supply Chain ; (xiii) Diagnostiquer et améliorer la performance de la Supply Chain.
Maitrise de la distribution	Module 3 : Logistic Supply Chain - Organisation & Pilotage	(i) Maitrise des interfaces et des interprocessus ; (ii) Principes de pilotage des flux ; (iii) Prévission de la demande.
	Module 3 : Logistic Supply Chain - Opérations Logistiques	(iv) Enjeux des opérations logistiques ; (v) Transport ; (vi) Entrepôts et plateformes logistiques ; (vii) Planification et exécution opérationnelle.
	Module 3 : Logistic Supply Chain - Mise en oeuvre des solutions	(viii) Projets logistiques et Supply Chain ; (ix) Systèmes et technologies de l'information.
Maitrise de la productivité & amélioration	Module 4 : L'amélioration participative des processus	(x) Conditions de mise en oeuvre de la cartographie des processus ; (xi) Démarche d'optimisation des processus ; (xii) Quelques outils.
	Module 5 : Pratiques du Lean pour réduire les pertes	(xiii) Les principes et outils ; (xiv) Réduire les pertes : un mode de management et des techniques d'amélioration.
	Module 6 : Méthodes et outils pour résoudre les problèmes	(xv) Les outils de première nécessité ; (xvi) Les outils de deuxième nécessité ; (xvii) Les outils de troisième nécessité.

MÉTHODE D'ENSEIGNEMENT ET TECHNIQUE D'APPRENTISSAGE

Méthode d'enseignement

Méthode interrogative et de découverte.

Techniques d'apprentissage

- Etude de cas
- Exercices individuels et en groupe
- Activités de terrain : visite technique de sites
- Les intervenants participant à la formation bénéficient d'une expérience dans le domaine du management des médicaments.
- La pédagogie participative tiendra compte du vécu de chaque participant.
- Pour plus d'efficacité, la méthode pédagogique se veut concrète, participative et favorisant les échanges.
- Les apports techniques viendront ainsi s'enrichir de discussions et d'analyses menées en commun à partir de mise en situation.
- La méthodologie d'intervention visera à la construction d'outils, de méthodes spécifiques et partagés par chaque professionnel, basé sur les besoins identifiés au fur et à mesure de l'accompagnement.

CONTACTS



RESPONSABLE DE FORMATION

Karl HOUNMENO

- Responsable du Pôle Expertises et Formations Pharmaceutiques
- 4 Voie Militaire des Gravanches 63100 Clermont Ferrand
- Tel : +33 (0) 4 73 98 24 81
- k.hounmenou@chmp.org

CHARGÉ D'ACCEUIL

Andoche CHOKPON

- Chargé de Projets au Pôle Expertises et Formations Pharmaceutiques
- 4 Voie Militaire des Gravanches 63100 Clermont Ferrand
- Tel : +33 (0) 4 73 98 24 81
- ca.chokpon@chmp.org

CHARGÉ DE COMMUNICATION

Rado RATSIMA

- Chargé de Projets au Pôle Expertises et Formations Pharmaceutiques
- 4 Voie Militaire des Gravanches 63100 Clermont Ferrand
- Tel : +33 (0) 4 73 98 24 81
- r.ratsima@chmp.org

RESPONSABLE ADMINISTRATIF

Jessica VIEIRA

- Assistante Administratif
- 4 Voie Militaire des Gravanches 63100 Clermont Ferrand
- Tel : +33 (0) 4 73 98 24 81
- j.vieira@chmp.org

Centre Humanitaire des Métiers de la Pharmacie

4 Voie Militaire des Gravanches, 63100

Clermont-Ferrand, France

+33 4 73 98 24 81

chmp-projets@chmp.org

<https://www.chmp.org>

