

Innover avec impact :

Les bénéficiaires au cœur du management de projets de santé



PROGRAMME DE FORMATION

Management de projets de santé

www.chmp.org



*“ L’apprentissage est l’arme la plus puissante que nous
pouvons utiliser pour changer le monde. ”*

Nelson Mandela

FORMATION CHMP : L'EXCELLENCE VISÉE

Informations clés sur CHMP :

Premier Laboratoire Européen de Contrôle Qualité des médicaments pré-qualifié par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS).

Association Loi 1901.

Organisation Non Gouvernementale.

Structure reconnue d'utilité publique.

Centre de formation reconnu.

Impliqué dans l'accueil de thésards.

Engagé dans la réalisation de publications scientifiques.

Membre du comité scientifique de la Fondation Chirac sur les faux médicaments.

Membre du Groupement de l'Industrie du Médicament « GIMRA ».



p.04

À propos
du CHMP

p.05

Management de
Projets de Santé
centré sur les bénéficiaires

p.08

Contacts

À PROPOS DU CHMP



Présentation et mission

Le Centre Humanitaire des Métiers de la Pharmacie - CHMP - est une structure Humanitaire et Pharmaceutique qui se spécialise dans l'Innovation et la Recherche. Nos principales activités comprennent des expertises pharmaceutiques, la lutte contre les produits de santé falsifiés, la recherche et l'innovation pharmaceutique pour les pays en développement, l'amélioration de l'accès aux produits de santé dans les régions à ressources limitées, ainsi que des services de contrôle qualité de produits de santé.

Le CHMP joue un rôle essentiel en tant que lien entre les pays développés et ceux aux ressources limitées dans le domaine pharmaceutique. Il s'engage activement à renforcer les capacités pharmaceutiques et sanitaires des pays bénéficiaires en offrant des formations et des conseils dans divers aspects du secteur pharmaceutique.

Nos domaines d'intervention

- **Homologation** : Démarche pharmaceutique pour la qualité des produits.
- **Audit Pharmaceutique** : Audit de fabrication et de distribution de produits pharmaceutiques, et systèmes informatisés.
- **Vigilance et Bonne Gouvernance** : Gestion des risques pour la surveillance des produits de santé et mise en place d'une gouvernance pharmaceutique.
- **Système d'information pharmaceutique** : Mise en place de systèmes d'information et de traçabilité, gestion logistique (SIGL).
- **Appui à la Gestion des Approvisionnements et des Stocks** : Gestion logistique des approvisionnements pharmaceutiques.
- **Création d'un Laboratoire de Contrôle Qualité** : Aide à la mise en place d'un laboratoire de contrôle qualité des médicaments.
- **Gestion d'un Laboratoire de Contrôle Qualité** : Mise en place de bonnes pratiques de laboratoires analytiques, gestion de la documentation, techniques d'analyse, validation et maintenance des appareils, auto-inspection.
- **Système Qualité et Démarche Qualité** : Gestion des risques pharmaceutiques et démarche qualité.

MANAGEMENT DE PROJETS DE SANTÉ

Approche centrée sur les bénéficiaires



Innover et mettre en oeuvre des projets pertinents dans un monde *Jamais Normal*.

- Découvrir et adopter de nouvelles approches durables pour gérer les projets.
- Comprendre et cultiver la mentalité, l'ensemble d'outils, les valeurs et les compétences nécessaires pour être pertinent et créer une vraie différence.
- Comprendre et mettre à profit l'utilisation d'outils d'innovation de manière intentionnelle pour créer quelque chose de nouveau ayant un impact.
- Proposer des solutions pour optimiser l'expérience des bénéficiaires dans la gestion de projets de santé.

“La meilleure façon de prédire l’avenir est de le créer.” Peter Drucker



CADRE CONTEXTUEL

“Les approches pour gérer les projets avec succès ont changé.” Eddie Obeng

Dans le monde en constante évolution d’aujourd’hui, nous sommes confrontés à de nombreux défis décrits comme VICA-FANI (Volatile, Incertain, Complexe, Ambigu - Fragile, Anxieux, Non-linéaire, Incompréhensible). Des événements tels que l’épidémie d’Ebola, le Brexit et la pandémie de Covid-19 ont montré que ces défis sont imprévisibles, interconnectés et exigent des solutions adaptables. Les organisations doivent cultiver l’agilité, une culture d’apprentissage continu et une pensée transformative pour faire face efficacement à ces problèmes.

La clé d’un succès durable réside à la fois dans l’**exploitation du connu** - tirer parti des forces existantes et reconnaître les paradigmes actuels - et dans l’**exploration de l’inconnu** - développer de nouvelles idées et créer des approches innovantes. Le programme de formation ‘*Management de Projets Centré sur les Bénéficiaires*’ vise à aider les organisations

à transformer leur façon de penser et à innover. Il fournit les compétences nécessaires pour naviguer dans le monde VICA-FANI en favorisant les connaissances, la vigilance et la perspicacité, ajoutant ainsi de la valeur à leurs initiatives pour créer un monde meilleur.

Le Centre Humanitaire des Métiers de la Pharmacie (CHMP), avec son expertise étendue en conseil et en accompagnement, comprend l’importance de rester pertinent et d’avoir un impact positif face aux changements. Le CHMP est convaincu qu’une bonne préparation et l’ouverture au changement est crucial pour réussir. C’est pourquoi, le programme de formation défend l’idée que “**Le Problème est la Solution**” et initie les participants à divers outils d’innovation pour encourager une réflexion orientée vers l’avenir et une gestion de projet efficace. Ces outils comprennent les 4W (Why, Who, What, Way), le Canevas d’Étude de contexte, le Canvas de Propositions de Valeur, le Canvas de Modèle de Mission, ainsi que des outils d’engagement des bénéficiaires (Carte de Test et Carte d’Apprentissage).



LE PROGRAMME DE LA FORMATION

Durée du programme : 5 jours

Jour	Thème	Contenu
Jour 1	Introduction	<p>Masterclass : Naviguer le monde VICA-FANI</p> <p>Bootcamp : Introduction au monde “Jamais Normal” et comment jouer pour gagner de manière durable</p>
Jour 2	Les nouvelles impératives dans le monde VICA-FANI (Partie I)	<p>Masterclass : Commencer par le POURQUOI & Agilité d'apprentissage</p> <p>Bootcamp : Introduction à l'utilisation des 4W (Why, Who, What, Way), du Navigateur d'Opportunités de Marchés et de l'Environnement du Modèle de Mission</p>
Jour 3	Les nouvelles impératives dans le monde VICA-FANI (Partie II)	<p>Masterclass : Innovation</p> <p>Bootcamp : Introduction à l'état d'esprit d'innovation</p>
Jour 4	Les nouvelles impératives dans le monde VICA-FANI (Partie III)	<p>Masterclass : Centricité sur les bénéficiaires</p> <p>Bootcamp : Introduction à l'utilisation du Canevas de Propositions de Valeur et du Canevas de Modèle de Mission</p>
Jour 5	Les nouvelles impératives dans le monde VICA-FANI (Partie IV)	<p>Masterclass : Partenariat stratégique</p> <p>Bootcamp : Introduction à l'utilisation de la Carte de Test, de la Carte d'Apprentissage et de la Carte d'Alignement de l'Équipe</p>

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Des masterclasses et des bootcamps seront utilisés pour aider les participants à comprendre l'Approche Centrée sur les Bénéficiaires en Management de Projets et à pratiquer l'utilisation d'outils d'innovation. L'apprentissage se fera à travers des projets, des études de cas et des exercices de groupe pour les familiariser avec l'application pratique des outils d'innovation. L'objectif est de renforcer leur capacité à résoudre efficacement les défis du monde réel en développant des solutions pertinentes pour répondre aux problèmes sous-jacents.

De plus, il est important de souligner que :

- Les facilitateurs impliqués dans le programme

ont de l'expérience en gestion stratégique et en innovation.

- La méthode d'enseignement est concrète, participative, encourage les échanges et prend en compte l'expérience de chaque participant.
- Les contributions techniques sont enrichies par des discussions et des analyses collectives basées sur des situations réelles.
- La méthodologie d'intervention vise à créer des outils d'apprentissage et des approches adaptées à chaque participant, en fonction des besoins identifiés pendant le programme.

CONTACTS



RESPONSABLE DE FORMATION

Karl HOUNMENO

- Responsable du Pôle Expertises et Formations Pharmaceutiques
- 4 Voie Militaire des Gravanches 63100 Clermont Ferrand
- Tel : +33 (0) 4 73 98 24 81
- k.hounmenou@chmp.org

CHARGÉ D'ACCEUIL

Andoche CHOKPON

- Chargé de Projets au Pôle Expertises et Formations Pharmaceutiques
- 4 Voie Militaire des Gravanches 63100 Clermont Ferrand
- Tel : +33 (0) 4 73 98 24 81
- ca.chokpon@chmp.org

CHARGÉ DE COMMUNICATION

Rado RATSIMA

- Chargé de Projets au Pôle Expertises et Formations Pharmaceutiques
- 4 Voie Militaire des Gravanches 63100 Clermont Ferrand
- Tel : +33 (0) 4 73 98 24 81
- r.ratsima@chmp.org

RESPONSABLE ADMINISTRATIF

Jessica VIEIRA

- Assistante Administratif
- 4 Voie Militaire des Gravanches 63100 Clermont Ferrand
- Tel : +33 (0) 4 73 98 24 81
- j.vieira@chmp.org

Centre Humanitaire des Métiers de la Pharmacie

4 Voie Militaire des Gravanches, 63100

Clermont-Ferrand, France

+33 4 73 98 24 81

chmp-projets@chmp.org

<https://www.chmp.org>

